

## **Adatvédelmi tájékoztató, szabályzat**

A SopronHome Ingatlan Iroda tájékoztatja a vele kapcsolatban álló ügyfeleit a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos gyakorlati intézkedéseiről, jogairól és azok érvényesítésének lehetőségeiről. Irányadó jogszabályok az információs rendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény valamint az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (GDPR)

**1. Az adatkezelők személye:** Pauloviczné Jagos Nóra EV. (nyilvántartási szám: 53728205) Kasztnér Anikó Mária EV. (nyilvántartási szám 53613039) Hubert Ákos ev. (nyilvántartási szám: 51115449) valamint a velük jogviszonyban álló személyek ( ingatlan referensek, adminisztratív munkatársak)

### **2. A kezelt adatok köre**

- a. Azonosításhoz szükséges adatok: név, születési családi és utóneve, születési helye, ideje, anyja születési neve, állandó lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, azonosító okmányának típusa és száma
- b. Megbízási szerződéshez kezelt adatok: : név, születési családi és utóneve, születési helye, ideje, anyja születési neve, állandó lakcíme, telefonszáma, ingatlan helyrajzi száma, címe
- c. Ingatlan megtekintési nyilatkozathoz kezelt adatok: : név, születési családi és utóneve, születési helye, ideje, anyja születési neve, állandó lakcíme, telefonszáma
- d. Kapcsolattartáshoz szükséges adatok kezelése: név, cím, telefonszám, e-mail cím.
- e. Ingatlannal kapcsolatos adatok: az ingatlan címe, helyrajzi száma, alapterülete, egyéb, az értékesítéssel kapcsolatos lényeges tulajdonságai árral, eladási árral kapcsolatos információk.
- f. Ingatlanról készült fényképek

### **3. Az adatkezelés célja**

- Az ügyfelek személyének azonosítása, kapcsolatfelvétele és a velük való kapcsolattartás
- Ingatlant keresők esetén az igények feltárása
- Az ingatlant kereső és kínáló ügyfelek között a kapcsolat létrehozása, az ingatlanra vonatkozó ügylet létrejöttének elősegítése
- Egyeztetés a felek között az ügylettel kapcsolatban
- Szükség esetén a hiteligény felmérése, és a pénzügyi szakértővel való kapcsolat felvétele
- Az ügyfél és az adatkezelők között a megbízási szerződés létrehozása és teljesítése
- A jogviszonyból származó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése
- Kapcsolódó szolgáltatások (pl., energetikai tanúsítvány, értékbecslés, hitelügyintézés) nyújtása, ezen szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatókkal való kapcsolatfelvétel elősegítése

### **4. Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja az ügyfelek hozzájárulása, szerződéskötés esetén az ügyfelek és az adatkezelő közötti szerződés teljesítése és a [www.sopronhome.hu](http://www.sopronhome.hu) oldalon érdeklődő vagy regisztráló önkéntes hozzájárulása valamint az ügyfél által kezdeményezett lépések megtétele.

### **5. Az adatkezelés időtartama**

Az adatkezelés addig tart, amíg az ügyfél a hozzájárulását vissza nem vonja, vagy az adatkezelés célja nyilvánvalóan megszűnik. Az adatok az informatikai rendszerben addig szerepelnek, amíg a megbízási szerződés meg nem szűnik. A megtekintési nyilatkozat adatkezelési időtartama a rögzítéstől számított 1 év. A megbízási szerződés adatkezelési időtartama a jogviszony megszűnését követő 5 év. Az időtartamot az indokolja, hogy a jogviszony megszűnését követően igények érvényesítésére sor kerülhet.

## **6. Az érintettek jogai**

Az ügyfelek bármikor jogosultak tájékoztatást kérni a SopronHome Ingatlan Iroda által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor kérheti azok helyesbítését, törlését, hozzájárulás visszavonását az adatkezelőtől.

## **7. Adatbiztonság**

Az adatkezelők az adatok biztonsága érdekében betartják azokat a jogszabályokat, amik az adatvédelem biztonsági követelményeinek megfelelnek és a személyes adatok védelmére szolgálnak. Az informatikai védelemmel kapcsolatos adatkezelésről a weboldal üzemeltetője gondoskodik.

A papír alapú nyilvántartás védelme érdekében az adatkezelők megteszik a szükséges intézkedéseket.

## **8. Jogorvoslat**

Az érintett az adatainak kezelésével kapcsolatos sérelem esetén beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., cím: 1530 Budapest, Pf. 5., telefon: +36 (1) 391-1400, Fax: +36 (1) 391-1410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)), vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes törvényszéken.